**ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

1.1. Write this way: de eenmanszaak Write this way, gevestigd te Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78694965. esMéedenken is een handelsnaam van Write this way.

1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Write this way een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder ‘algemene voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Write this way voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het leveren van diensten als tekstschrijver en corrector. Het schrijven en redigeren van onder andere website teksten, social media content, teksten voor webinars en blogs. Tevens het vertalen van teksten van Nederlands naar Engels en Engels naar Nederlands en het herschrijven en/of redigeren van bestaande teksten en coaching voor ondernemers bij het schrijven van een eigen boek.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Write this way en de klant krachtens welke Write this way de dienst zal uitvoeren.

1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.

1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Write this way.

1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Write this way worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.10. Website: [www.writethisway.nl](http://www.writethisway.nl).

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Write this way gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte (rechts

)-handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de

e-mail of een bestelling via de website, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Write this way en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Write this way zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## **ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

3.1. Offertes van Write this way zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn of een ander termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Write this way zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van Write this way met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Write this way afhangt van feedback of input van de klant, is Write this way nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Write this way is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Write this way het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
3.6. Write this way behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Write this way de opdracht gaat uitvoeren.

3.7. Alle door Write this way gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro’s, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. Write this way behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Write this way behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. Write this way is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.12. In uitzondering op artikel 3.11 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 4 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.

**ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**
4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Write this way verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Write this way binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Write this way heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Write this way zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Write this way wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering een minimum van 50 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Bij een tussentijdse ontbinding van een coachingtraject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.7. Indien Write this way, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Write this way gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Write this way in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Write this way uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 50% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant.

Write this way zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR WRITE THIS WAY**

5.1. Write this way garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Write this way spant zich in om de gegevens die Write this way voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Write this way met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Write this way is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Write this way en/of overige promotionele uitingen van Write this way.

5.5. Write this way is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Write this way tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.6. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen door Write this way geschreven teksten zonder voorafgaand overleg met Write this way. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Write this way, wijzigingen aanbrengt is Write this way niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

5.7. Write this way werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Write this way een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.8. Write this way behoudt zich het recht voor om, indien de klant teksten die discriminerende, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

**ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Write this way te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Write this way onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Write this way om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Write this way zijn verstrekt, heeft Write this way het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Write this way steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Write this way geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Write this way binnen 7 dagen na levering van de dienst, doch binnen 30 dagen na afronding van de opdracht. De klant vrijwaart Write this way één jaar na levering van de diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Write this way nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Write this way niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
6.7. Wanneer Write this way inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Write this way is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Write this way tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 1 revisieronde feedback aan Write this way door te geven. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Write this way.

6.10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Write this way meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Write this way.

6.11. Bestaande content dient in een word-format en in lettertype Arial 12 aangeleverd te worden. Indien de klant bestaande content niet op deze manier aanlevert, zal Write this way het bestand zelf wijzigen en hiervoor extra werkzaamheden op basis van artikel 4.7 in rekening brengen.

6.12. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste content. Write this way is niet verantwoordelijk voor extra kosten die in rekening worden gebracht wanneer de klant verouderde dan wel onjuiste inhoud aanlevert.

6.13. In aanvulling op artikel 6.12. zullen extra kosten in rekening worden gebracht als Write this way alsnog werkzaamheden voor de ‘juiste’ content uitvoert.

6.14. Indien de klant een proefstuk wenst, zal Write this way in eerste instantie de reguliere kosten in rekening brengen.

Zodra de klant een definitieve opdracht bij Write this way neerlegt, zullen deze reeds in rekening gebrachte kosten in mindering worden gebracht op de volgende factuur.

6.15. Na akkoord op de offerte dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Write this way niet binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Write this way gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

6.16. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een training of online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Write this way te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Write this way opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 14 dagen na akkoord op de offerte aan Write this way aan te leveren.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal Write this way dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur aan de klant mededelen.

7.3. Een door Write this way vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Write this way niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Write this way, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Write this way mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Write this way beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.7. Aan de leveringsplicht van Write this way zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Write this way geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Alle teksten welke door Write this way worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde teksten mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant de teksten voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan Write this way.

**ARTIKEL 8. BETALING**
8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Write this way verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Write this way biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Write this way besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Write this way besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Write this way voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Write this way elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Write this way zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Write this way verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Write this way kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Write this way een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
8.10. Alle door Write this way geleverde producten en diensten blijven eigendom van Write this way totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Write this way zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtneming van de bepalingen uit artikel 9.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, teksten, werkboeken, lesinstrumenten, stappenplan, templates, vertalingen etc. alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Write this way tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Write this way geleverde diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden gewijzigd/aangepast, verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Write this way en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Write this way.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Write this way en/of Esmée Papa ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Write this way, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Write this way is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Write this way plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Write this way vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Write this way geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Write this way recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de teksten. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit wijzigingen/aanpassingen aan de geleverde teksten uit.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Write this way en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Write this way gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Write this way kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens de coaching van Write this way en het uitvoeren van de door Write this way gegeven adviezen.

10.2. Indien Write this way onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Write this way dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

* de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
* de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Write this way aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Write this way toegerekend kunnen worden:
* redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Write this way sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Write this way geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Write this way.

10.5. Write this way is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. De klant vrijwaart Write this way voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Write this way.

**ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**
11.1. Write this way is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Write this way is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Write this way weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Write this way kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Write this way een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Write this way onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Write this way of Write this way zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Write this way, wanprestatie door leveranciers van Write this way waardoor Write this way haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Write this way of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Write this way ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Write this way in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Write this way, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Write this way de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

* aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
* ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
* het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
* de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Write this way voortvloeiende verplichting;
* de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
* de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Write this way;
* de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
* bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Write this way zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Write this way vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Write this way behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Write this way overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. Write this way zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Write this way in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Write this way worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Write this way aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Write this way.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Write this way te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Write this way, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

## **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, SESSIES EN WEBINARS WRITE THIS WAY**

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of training al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Write this way aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleden aan het traject of de training en ieder handelen van de klant is voor haar eigen rekening en risico. Write this way aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Write this way in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Write this way is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Write this way, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging, van het coachingtraject of de training, door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject of training blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. De door Write this way aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online diensten mogen nimmer met derden worden gedeeld. Indien Write this way waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot online trajecten/modules/cursussen/webinars, is Write this way gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

14.6. Write this way geeft de klant binnen een traject een keer de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de coachingsessie aan Write this way wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de coachingsessie contact opgenomen is, of dezelfde coachingsessie voor een tweede keer wordt verplaatst, vervalt de coachingsessie.

14.7. Write this way spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van het traject of de training beschikbaar is. Write this way verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.8. De inhoud van de sessies, online content en of trajecten welke door Write this way worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.9. Write this way behoudt zich het recht voor de klant te verwijderen bij masterclasses en/of webinars, online trainingen of sessies indien de klant door het gedrag de uitvoering belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.10. Write this way is gerechtigd de masterclass en/of workshop te annuleren indien er niet voldoende (4) deelnemers zijn.

14.11. Indien Write this way door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de masterclass, webinar en/of sessie te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de masterclass, trainingsdag en/of sessie voor de nader te bepalen datum.

14.12. Na het einde van de masterclass behoudt de klant beperkt het recht om de masterclass terug te kijken. Write this way stelt de klant tijdig van het verlopen van het masterclass op de hoogte.

14.13. De door Write this way aan de klant verstrekte gegevens betreffende de masterclass mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.14. De klant krijgt toegang tot een reply van de webinars/masterclasses voor de duur van 7 dagen.

## **ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAARTEN**

## 15.1. Write this way biedt een strippenkaart aan. De klant kan deze strippenkaart via de e-mail afsluiten.

## 15.2. De strippenkaart kan voor 10 uur worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de e-mail aangevraagd, Write this way houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan Write this way te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen.

## 15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per 30 minuten.

## 15.4. De strippenkaart is 6 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

15.5. De opdrachten die met behulp van de strippenkaart dienen te worden uitgevoerd, dienen via de e-mail door de klant te worden doorgegeven aan Write this way.

**ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENT**

16.1 Write this way biedt verschillende abonnementen aan. De klant kan het abonnement via de e-mail aanvragen.

16.2. Het abonnement kan voor 5, 10, 15 of 20 uur per maand worden afgenomen. Write this way houdt vervolgens een urenregistratie per uur bij. De klant kan Write this way te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

16.3. In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt betreffende het aantal uur naar de keuze van de klant.

16.4. Het abonnement heeft een minimale looptijd van
3 maanden tenzij anders aangegeven en kan niet tussentijds worden opgezegd. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

16.5. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur van het abonnement zoals deze in eerste instantie is afgenomen, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

16.6. Indien tijdens de abonnementsduur meer werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd dan in eerste instantie binnen het abonnement qua uren is opgenomen, dan is Write this way gerechtigd meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant te factureren.

16.7. Indien nodig kan het pakket wijzigen van aantal uur, indien dit een vermindering van uren betreft, zal de vermindering twee maanden na de maand waarin de vermindering verzocht wordt, plaatsvinden (bijv. augustus minder uren aangevraagd, dit gaat in per 1 oktober). Indien het een vermeerdering van uren betreft, gaat dit direct in.

16.8. De opdrachten die binnen het abonnement dienen te worden uitgevoerd, dienen via de e-mail door de klant te worden doorgegeven aan Write this way.

**ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Write this way en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Write this way alleen bindend indien en voor zover deze door Write this way uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien Write this way op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Write this way hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Write this way partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.7. De klant en Write this way zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Write this way en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

**versie: mei 2022**